

**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции, порядок создания, организации работы, принятия решений и контроль их исполнения комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО «Сетевой институт ПрЭСТО» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.4. Комиссия взаимодействует с коллегиальными органами управления Института и представительными органами педагогических работников (при их наличии) по вопросам, входящим в ее компетенцию.

1.5. В Положении используются следующие понятия:
разногласие (синоним слова «спор») – несогласие, конфликт, несовпадение, несогласованность, отсутствие единства; обсуждение, при котором «сталкиваются» две или более точек зрения различных сторон, каждая из которых отстаивает свою точку зрения;
урегулирование спора – порядок разрешения разногласий (спора) между субъектами отношений на основе коллегиального рассмотрения спорного вопроса, применения согласительных способов мирного разрешения спора, убеждения;
обращение – письменное заявление участника образовательных отношений, в котором заявляется о наличии разногласия (спора) с требованием его разрешения;
педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Институтом;
участники образовательных отношений – педагогические работники и их

представители, руководители Института, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами других работников.

II. Основные задачи и функции Комиссии

2.1. Основные задачи Комиссии:

содействие в соблюдении, защите прав и гарантий участников образовательных отношений;

урегулирование разногласий (споров), возникающих между ними в процессе образовательной деятельности по вопросам:

- применения локальных нормативных актов Института,
- обращения педагогических работников по фактам нарушений их академических прав и свобод, в том числе права на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

2.2. Основные функции Комиссии:

- рассмотрение обращений от участников образовательных отношений в части вопросов, обозначенных в п.1.3. настоящего положения;
- изучение и анализ ситуации по существу вопроса;
- изучение (обсуждение) нормативной правовой основы вопроса, других необходимых материалов, документов для объективного принятия решения;
- принятие соответствующего решения;
- внесение предложений органам управления Институтom, руководителю Института в части корректировки (отмены) управленческих решений, локальных нормативных актов Института, действующих планов, программ, иных документов, в результате применения которых возник спор между участниками образовательных отношений.

III. Формирование Комиссии и организация ее работы

3.1. Комиссия создается из числа работников Института и обучающихся.

3.2. Члены Комиссии из числа сотрудников Института избираются на Общем собрании работников.

3.3. Члены комиссии из числа обучающихся на первом занятии группы.

3.4. Количество членов Комиссии составляет: 3 человека из числа работников Института и 3 человека из числа обучающихся.

3.6. Комиссию возглавляет председатель, избранный из состава членов Комиссии.

3.7. Председатель, секретарь, члены Комиссии избираются на срок обучения группы.

3.6. Руководитель Института не может быть председателем Комиссии.

3.7. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом руководителя Института.

3.8. При длительном отсутствии председателя Комиссии он делегирует свои полномочия одному из членов Комиссии.

3.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.10. Заседания Комиссии проводятся по созыву председателя Комиссии.

3.11. Основанием для проведения заседания является обращение, поступившее в Комиссию от участника (участников) образовательных отношений.

3.12. Рассмотрение обращения на заседании Комиссии проводится не позднее 10-х рабочих дней с момента поступления обращения.

3.13. Обращения в Комиссию принимаются секретарем Комиссии, регистрируются в отдельном журнале, в котором указываются дата поступления обращения, ФИО заявителя, краткое содержание вопроса, подпись заявителя (приложение).

3.14. Анонимные обращения не рассматриваются.

IV. Порядок работы Комиссии

4.1. На заседание Комиссии приглашаются заявитель обращения и все участники образовательных отношений, в отношении которых поступило обращение. В исключительных случаях при согласовании с заявителем заседание Комиссии проводится без его участия.

4.2. Рассмотрение обращения заявителя осуществляется непосредственно на заседании Комиссии.

4.3. Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствуют две трети ее членов с представителями от каждой группы участников образовательных отношений.

4.4. Председатель Комиссии зачитывает членам Комиссии поступившее обращение и предлагает его к обсуждению.

4.5. На заседании Комиссии заслушиваются мнения всех участников образовательных отношений.

4.6. Комиссия имеет право приглашать на заседание Комиссии специалистов (главного бухгалтера, бухгалтера и иных специалистов), если они не являются членами Комиссии. Неявка приглашенных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения поступившего обращения.

4.7. В случае необходимости проведения дополнительной проверки (изучения) изложенных в обращении фактов Комиссия вправе отложить заседание Комиссии для дополнительного изучения вопроса на срок не более 5 рабочих дней.

4.8. Решение по заявленному вопросу принимается Комиссией открытым голосованием без присутствия заявителя и других участников образовательных отношений (участников спора).

4.9. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии.

4.10. Член Комиссии, лично заинтересованный в решаемой конфликтной ситуации, способный повлиять на объективность решения, не участвует в рассмотрении данного вопроса. Об этом факте он обязан сообщить председателю Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе по данному обращению.

4.11. Комиссия несет ответственность за неразглашение обсуждаемых вопросов, сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

4.12. Все заседания Комиссии протоколируются. Протоколы заседаний, обращения, журнал регистрации обращений за учебный год хранятся в Институте 3 года.

V. Порядок оформления решений Комиссией, контроль за их исполнением

5.1. Решение Комиссии оформляются в протоколе, в котором указываются:

- дата заседания Комиссии;
- ФИО заявителя;
- дата обращения;
- сроки рассмотрения обращения;

- ФИО членов Комиссии, приглашенных лиц, присутствовавших на заседании;
- суть разногласий (спора);
- краткий ход обсуждения вопроса;
- принятое решение и его обоснование (со ссылкой на нормативные правовые акты, другие материалы);
- результаты голосования.

5.2. Все участвовавшие в заседании Комиссии члены ставят свои подписи в протоколе Комиссии.

5.3. Члены комиссии, не согласные с принятым решением, прикладывают к протоколу письменное мотивированное мнение о несогласии с принятым решением.

5.4. Все участники образовательных отношений, вовлеченные в урегулирование спора, ставят свои подписи в листе ознакомления с протоколом Комиссии с указанием даты ознакомления и расшифровки подписи.

5.5. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений, в отношении которых принималось решение, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.6. Решения Комиссии в виде выписки из протокола за подписью председателя в течение трех дней со дня заседания Комиссии направляются заявителю, руководителю, в коллегиальные органы управления и представительные органы педагогических работников Института (при наличии) для исполнения.

5.7. В решение Комиссии может быть включено предложение органам управления Института, его руководителю об отмене (корректировке) принятых управленческих решений, действующих планов, программ, иных документов, локальных нормативных актов Института в результате применения которых возник спор между участниками образовательных отношений (если Комиссия выявит в них неправомерность, некорректность относительно действующих нормативных правовых актов вышестоящих ведомств, законодательства).

5.8. Внесение изменений в локальные нормативные акты Института осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.9. В случае установленного Комиссией нарушения процедур применения локальных нормативных актов в решение Комиссии могут включаться предложения о применении к участникам образовательных отношений мер дисциплинарного воздействия.

5.10. Контроль за исполнением участниками образовательных отношений решений Комиссии осуществляется председателем Комиссии.

5.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

VI. Обеспечение деятельности Комиссии

6.1. Правовое и организационное обеспечение деятельности Комиссии осуществляется на основании настоящего Положения, принятого на Общем собрании работников Института и утвержденного приказом руководителя Института.

6.2. Деятельность Комиссии не требует финансового обеспечения. Члены Комиссии работают на общественных началах.

6.3. Отчет о работе Комиссии, результатах контроля за исполнением решений Комиссии представляется председателем Комиссии на Общем собрании работников Института, Педагогическом совете (в зависимости от содержания вопроса). Сведения, содержащие конфиденциальную информацию об участниках образовательных отношений, не включаются в отчеты о работе Комиссии.

6.4. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения коллегиальных органов управления, представительных органов работников Института (при их наличии).